

TERMOS E CONDIÇÕES

CAMPANHA MÁQUINAS DE CAFÉ NESCAFÉ® DOLCE GUSTO® NEO

1) DESCRIÇÃO DA OFERTA

Esta Campanha é válida na compra de uma máquina de café NESCAFÉ® Dolce Gusto® NEO, com as referências KP830110, KP830810, KP8301P1, KP8308P1, KP8301P2 e KP8308P2, e consiste na oferta de um desconto no valor de 40€, convertido em 2 vales de desconto no valor de 20€ cada para descontar em encomendas de cápsulas (sem outros descontos) e acessórios na loja online www.dolce-gusto.pt.

2) COMO PARTICIPAR

I. Escolha e adquira a sua máquina de café nos modelos e referências abrangidos e identificados pela Campanha nos pontos de venda parceiros aderentes. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor, e a sua disponibilidade fica reservada ao período da Campanha e ao stock existente.

II. Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos se encontram disponíveis e até rutura de stock. As máquinas vendidas em www.dolce-gusto.pt excluem-se desta campanha.

III. Para ativar a sua oferta, deve:

- a) Ler as instruções de participação em www.dolce-gusto.pt/campanha-neo e preencher, na mesma página, o formulário de participação.
- b) Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) a fatura da compra onde devem constar as seguintes informações: a máquina adquirida, o valor da mesma, a data de compra, o nº da fatura de compra e o nome da loja.
- c) Ao submeter a sua participação irá de imediato receber um comprovativo na sua caixa de email.
- d) Num período máximo de 10 dias úteis a sua participação será revista e:
 1. Caso esteja de acordo com o regulamento, irá receber um email com os seus 2 códigos de desconto no valor de 20€ cada para utilizar em www.dolce-gusto.pt e respetivas regras de uso
 2. Caso não esteja de acordo com o regulamento, recebe um email com informação sobre como retificar
- e) Estes descontos devem ser registados no "Histórico de descontos" do seu perfil NESCAFÉ® Dolce Gusto®, ficando guardados e disponíveis para serem selecionados, no campo "Tenho um cupão" através da opção "Selecionar código promocional da minha conta".
- f) Só poderá utilizar um vale desconto por cada encomenda adicionando ao carrinho cápsulas e acessórios no valor mínimo de 40€, garantindo que, após aplicar o desconto, cumpre a compra mínima de 20€.
- g) Não acumula com outros vouchers, packs promocionais e outras promoções em vigor.

IV. A devolução da máquina, ressalvando-se situações em que ocorre o exercício pelo Cliente do direito legal de garantia do equipamento, implica a anulação dos vales promocionais atribuídos, reservando-se a Nestlé o direito de reclamar os vouchers indevidamente utilizados.

V. Campanha válida entre 01/02/2026 e 31/01/2027.

A ativação do vale de desconto na sua Conta de Cliente deve ser realizada até ao dia 31/07/2027, sob pena de não validação do benefício da campanha por **NESCAFÉ® Dolce Gusto®**. Após registo na conta os vales disponíveis têm um prazo máximo de 2 anos para utilização, após o qual serão dados como expirados.

3) CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DAS PARTICIPAÇÕES

Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos no ponto 2;

1. A fatura de compra deve estar perfeitamente legível.
2. A data de compra referida na fatura de compra apresentada deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2.
3. A máquina comprada deve ser uma das referidas no ponto 1 e estar devidamente identificada com a referência e o selo autocolante da presente campanha.
4. O comprovativo de compra e a participação deverão ter o mesmo nome e NIF do consumidor que adquiriu o produto em campanha.
5. A presente campanha não é válida para aquisições superiores a duas (2) máquinas por participante.

A Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. contratou a empresa Felicitas Publicidade - Portugal, Lda., para gestão da promoção e validação das participações.

Os vales de desconto serão enviados pela empresa gestora da promoção através do endereço de email: promocao.nestle@felicitaspt.com

4) OUTRAS CONDIÇÕES

1. A utilização do vale de desconto é permitida apenas numa única conta de utilizador.
2. Esta campanha não é acumulável com outras promoções NESCAFÉ® Dolce Gusto®/KRUPS.
3. Os vales de desconto disponíveis na conta de cliente devem ser utilizados até à data de validade, conforme indicado no perfil do consumidor na seção 'os meus descontos'.
4. A compra de uma máquina constitui a condição essencial para usufruir dos vales de desconto em www.dolce-gusto.pt.
5. NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva o direito de exigir a devolução dos vales indevidamente utilizados pelo participante, bem como recurso a outros meios judiciais à sua disposição, quando verifique qualquer situação que se considere fraudulenta ou abusiva.

5) AS PARTICIPAÇÕES SERÃO CONSIDERADAS NULAS NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

1. Devolução da máquina, exceto quando abrangida pela garantia, caso em que serão anulados os vales de desconto.
2. Sempre e quando NESCAFÉ® Dolce Gusto® identifique situações fraudulentas, desvirtuando as regras e requisitos da campanha, nomeadamente a do limite de duas máquinas por utilizador real.
3. NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva-se o direito de não considerar as participações que não cumpram as condições previstas nos presentes termos e condições.

6) APOIO AO CLIENTE

Para mais informações poderá contactar-nos através do Serviço ao Consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto® : **800 200 153 (grátis) 08:30-20:30** (segunda a sábado, exceto feriados).

7) PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais solicitados são obrigatórios para a participação no passatempo e serão tratados, utilizados e conservados pela Nestlé para essa mesma finalidade. Os dados recolhidos são tratados de acordo com a Política de Privacidade a que o participante teve acesso no ato do registo, e que declarou ter lido e aceite. A Nestlé não utiliza os dados pessoais recolhidos para outras finalidades, salvo consentimento expresso do participante. Os dados só podem ser eliminados após a conclusão do passatempo, na medida em que os mesmos são necessários para apuramento e validação da participação.

O titular dos dados pessoais tem direito de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los a todo o momento, contactando para o e-mail faleconnosco@pt.nestle.com ou para a linha telefónica 800 203 591 das 08:30 às 20:30 (segunda a sábado, exceto domingos e feriados).

Para mais informações como a Nestlé trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa [Política de Privacidade](#).